

ten strengste verboden



Jan Akkermans (r.) en Leo Kemps in het magazijn in Oosterhout. Alle spullen, ook ongeopende, zouden vernietigd moeten worden.

Wat doen CareCycle en Logistics Community Brabant?

■ **Stichting CareCycle in Oosterhout**, met als drijvende kracht vrijwilliger Jan Akkermans, is opgericht om medische verspilling terug te dringen en mensen bewust te maken van die verkwisting. De non-profitorganisatie doet ook onderzoek naar het heruitgave van medische spullen en distributie van geretoureerde geneesmiddelen.

■ **Logistics Community Brabant (LCB) in Breda** brengt ondernemers, onderwijs, overheid en onderzoek bij elkaar om gezamenlijk logistieke vernieuwingen in Noord-Brabant op de rails te krijgen. LCB richt zich onder meer op zorglogistiek, evenementenlogistiek, datagedreven logistiek, leefbare stad en smart industry. CareCycle en LCB trekken graag samen op.

■ **De apotheken van De Poort en De Grebbe in Bergen op Zoom** zijn de enige deelnemers vanuit West-Brabant. Verder zijn aangehaakt de apotheek zorggroepen van Stichting Cazo uit Zuidoost-Brabant, BrabantFarma uit Oss, Uden en Veghel en serviceapotheken Maasdorpen uit Limburg.



heel tevreden over de manier waarop de thuisbezorging van medische spullen is geregeld. „Overal in het land gaat het zo. Al jaren trouwens. Wij hebben geen klachten.”

Ouderen die incontinentiemateriaal nodig hebben, zitten volgens CZ totaal niet te wachten op leveringen per week of maand. „Iedere keer zo'n busje voor de deur om een pakketje af te geven, dat vinden mensen niet fijn.”

Soms onhandig

Van Druten erkent wel dat overtollige voorraden voorkomen, bijvoorbeeld bij overlijden van een patiënt. „Dat pakt soms onhandig uit en, ja, dat lijkt zonde.” Maar niet-gebruikte spullen terughalen is volgens CZ ook kostbaar omdat dan de hele organisatie op z'n kop moet. „Volgens de huidige strenge richtlijnen op het gebied van hygiëne en veiligheid kan daar trouwens geen sprake van zijn.”

Zorgverzekeraars Nederland laat zich niet uit over de kwestie. „Wij hebben hier geen standpunt of oordeel over. Verzekeraars gaan zelf over hun inkoopbeleid.”

LCB-directeur Kemps is blij dat a.s.r. zijn nek uitsteekt. „Verspilling van hulpmiddelen en medicatie is buitengewoon hardnekkig. Ik ben er echt al jaren mee bezig. In 2020 hebben we een proef in Breda gedaan met medicatieretourboxen in supermarkten. Keer op keer blijkt dat veel mensen gewoon niet weten waar ze overtollige medicatie en hulpmiddelen moeten laten. Gevolg is dat er veel door de wc wordt gespoeld en daarmee het oppervlaktewater vervuild wordt. Moeten we dat dan allemaal voor lief nemen?”



kerd zijn en absorberende incontinentiespullen nodig hebben, krijgen geleverd via het retourcentrum. 'De spullen zijn nieuw, niet uit de verpakking geweest en voldoen aan alle kwaliteitseisen', aldus de verzekeraar. Apotheken bestellen de pakken in Oosterhout via LCB. Vervolgens ontvangen de a.s.r.-verzekerden de pakken via hun eigen apotheek en helpen hiermee in directe zin mee aan het beperken van milieuschade en verspilling, stelt a.s.r..

Om verduurzaming te stimuleren heeft de verzekeraar zijn handtekening gezet onder de zogeheten 'Green Deal

Samen werken aan Duurzame Zorg'. De filosofie daarachter: het is prachtig dat de zorgsector zijn best doet om mensen medisch te behandelen, maar feit is ook dat de zorg een forse CO₂-uitstoter is. Volgens onderzoek zou in ons land zo'n 7 procent van de totale uitstoot op het conto komen van de zorgwereld. De samenwerking met LCB, CareCycle en de groep apothekers past volgens a.s.r. mooi in het streven om die uitstoot te beteugelen.

De in West-Brabant sterk verankerde

verzekeraar CZ laat een heel ander geluid horen. Woordvoerder Rik van Druten zegt dat de levering van hulpmiddelen door gecontracteerde bedrijven bij patiënten thuis juist uitstekend loopt en dat de kritiek van zelfstandige apothekers een 'achterhoedegevecht' is, waarbij het draait om eigen omzet.

„Het was makkelijk verdiend voor apothekers. Maar als verzekeraar hebben wij de taak om ons aller zorggeld zo doelmatig mogelijk te besteden.” Verzekerden van CZ zijn, aldus Van Druten,