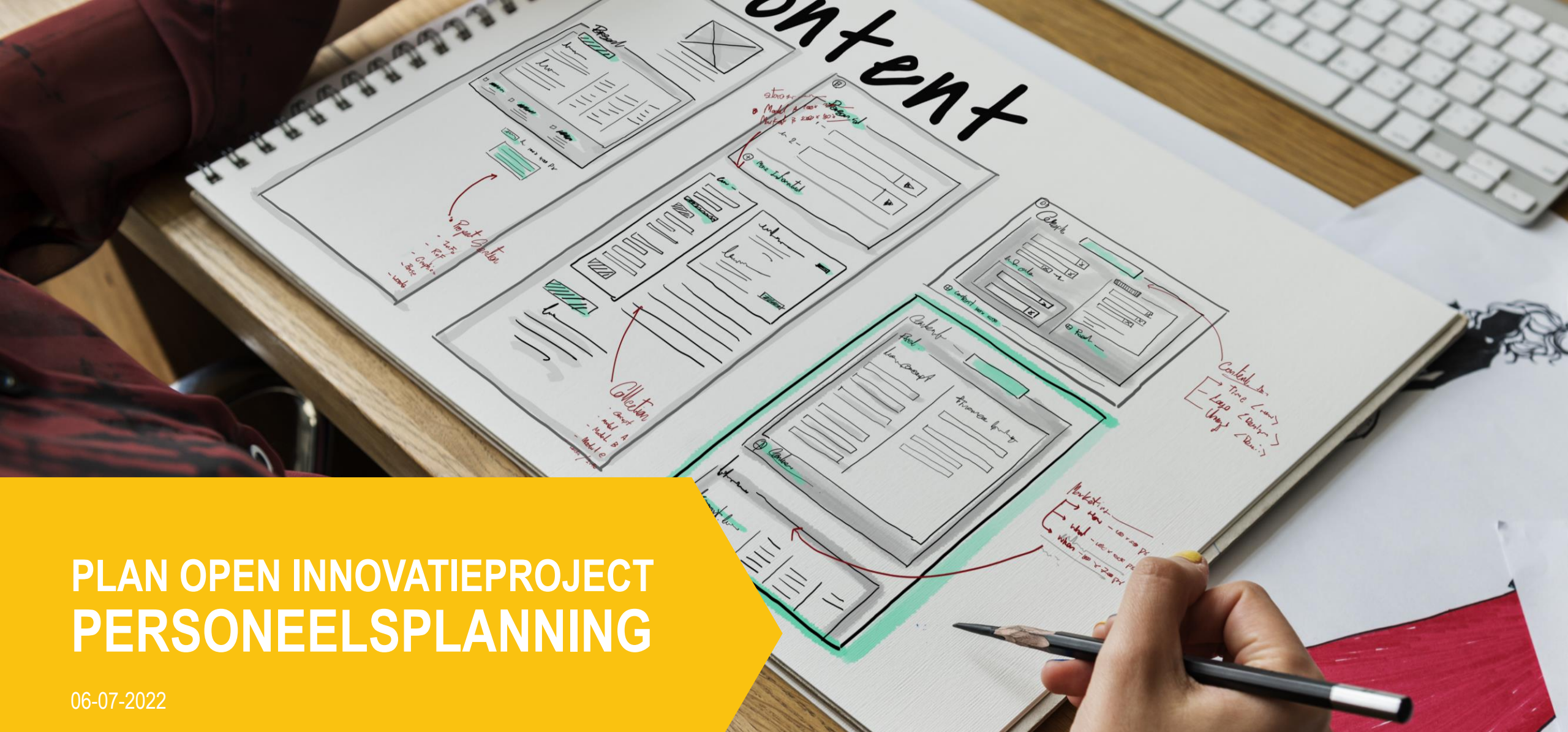




LCB

logistics community brabant



PLAN OPEN INNOVATIEPROJECT PERSONEELSPLANNING

06-07-2022



OPEN INNOVATIE, HET IS NIEUW VOOR

BEDRIJF	SECTOR	WETENSCHAP
	Samen onderzoeken	
	Samen ontwikkelen	
Samen sparren		
Project met een student		
Kopen		
Zelf ontwikkelen		



DATA-GEDREVEN PLANNING

	Org	Interesse	Acties	C E ^E T Z	J R T	E H J M O Q
Probleemeigenaren	CEVA	Begrijpen wat de resultaten zijn van de planning en welke data nuttig zijn om het aantal benodigde mensen te bepalen, zodat er een planningsalgoritme kan worden ontwikkeld.	Samen onderzoeken Indien gewenst na sparringssessies			
	Efteling	Forecast vertalen (met tool) naar een gebalanceerde contractmix per specialisme (horeca, retail, attractie en hotels & resorts).	Samen ontwikkelen Open source aansluiting voor externe databronnen (mogelijk interessant, uitzoeken)	?	?	X X
	Jumbo	Inzichten krijgen in de effecten van de planning op werknemerstevredenheid, zodat de planningsmethode kort- cyclisch bijgestuurd kan worden.	Samen sparren Middellange termijn: Welke data zijn relevant voor het maken van je personeelsplanning? Hoe kan je deze meenemen in je planning?	X	?	X X X X
	Rhenus	Hoe meet je wanneer je effectief hebt gepland? En hoe verwerk je je SLAs in de personeelsplanning?	Hoe kun je de effectiviteit meten van je planning? Wat zijn de effecten van keuzes in je planning op KPI's?	X	X X X	X X X
	Toverland	Hoe beter je kunt voorspellen hoeveel mensen er gaan komen en hoe zij zich gaan gedragen, des te beter je kan inschatten hoeveel personeel je wanneer en waar nodig hebt. Wat zijn de effecten van de keuzes die je maakt in de planning op de 3 pijlers (gasttevredenheid, werknemerstevredenheid en rendabiliteit)?	- Lange termijn: Hoe kun je de ideale contractmix bepalen? - Hoe forecast je bezoekersgedrag (time series)?	X X ?	X	X X X
Specialisten	EAISI		Project met een student - Identificeren welke data nuttig zijn - De relaties tussen de planning en de KPI's - Indien gewenst na sparringssessies	X		X
	Hendrixx ITC	Kunnen we meer doen met nog niet gebruikte externe databronnen?		X	X X	
	Jurjen de Vries	Wij hebben een applicatie waarmee we op basis van normeringen kunnen plannen op werkaanbod in plaats van beschikbaarheid van mensen.	Kopen Applicaties			X X X X X
	More Optimal		Zelf ontwikkelen - Database in orde krijgen - Forecast bezoekersaantal en -gedrag - Algoritme voor middellange-termijn personeelsplanning - Data-gedreven feedbackloop: updaten planningsmethodiek op basis van medewerkerstevredenheid	X	X	
	ORTEC/TiU				X	
	Quinyx	Dit doen we iedere dag, dus ik kan hierover vertellen. Ik hoor graag wat anderen hierin zoeken. Hoe heeft de planning invloed op indirecte kosten, zoals het verloop van personeel? Hoeveel goedkoper is een rooster dat het beste is voor het personeel?				

DAGSTURING

	Org	Interesse	Acties	C	E	J	R	T	E	H	J	M	O	Q
Probleemeigenaren	CEVA	Er ligt geen behoefte voor open innovatie.	Samen onderzoeken • Indien gewenst na sparringsessie											
	Efteling	Hoe kun je bijvoorbeeld goed op het weer reageren met verschuiven/ op-/afschalen van personeel per specialisme? Hoe kunnen we dit proces met scenario's minder ad hoc maken? Na de zomer gaat er een project rondom data-gedreven dagsturing plaatsvinden.	Samen ontwikkelen • Indien gewenst na sparringsessie											
	Jumbo	Er ligt geen behoefte voor open innovatie. Wij zijn heel flexibel in het bijschakelen, omdat we veel met flexkrachten werken.	Samen sparren (één sessie, vragen:) • Hoe kan een heatmap ontwikkeld worden vanuit real-time data? Welke data betrekken we hierin? • Wanneer en op basis waarvan vindt het keuzemoment voor op-/afschalen plaats?	X			X	X			X			
	Rhenus	Hoe kunnen historische data en planningsparameters helpen om een accuraat beeld van de dag te krijgen? En hoe kunnen we in een dashboard passende acties weergeven om de planning rond te krijgen? (bonus: order allocation, customer behaviour shaping)												
	Toverland	Ik zie een plattegrond van Toverland voor me die elke x minuten wordt geüpdatet zodat de supervisors een overzicht hebben waar het druk is en we hierop kunnen sturen. Welke indicatoren gebruiken we om de planning aan te gaan passen?	Project met een student • Welke parameters veroorzaken de werklast? Hoe kunnen we op basis hiervan bepalen of er een tekort of overschot is aan mensen?				X							
Specialisten	EAISI		Kopen • Applicaties • Data ontsluiting											X
	Hendrixx ITC	Kunnen we de GPS-/kassa-/camera-/etc. data van attractieparken gebruiken om een real-time heatmap te maken? Is het nuttig om hier rule-based triggers op te zetten?									X			
	Jurjen de Vries	We hebben dit in zekere mate al ontwikkeld voor retail, maar nog niet voor de logistiek. Wij denken hier graag in mee. Hierin willen we zelf ook stappen zetten.	Zelf ontwikkelen • Project data-gedreven dagsturing • Dashboard	X						X	X			
	More Optimal													
	ORTEC/TiU													
	Quinyx	Het zou mooi zijn om dit op te pakken samen met een WMS leverancier, zodat zij order data kunnen optimaliseren op basis van de constraint arbeid. Op de dag zelf is het lastig extra mensen te regelen.												

CO-PLANNING

	Org	Interesse
Problemeigenaren	CEVA	Voor nu minder relevant.
	Efteling	Zijn we nu gefaseerd aan het implementeren. Het zou heel mooi zijn als we hierin ook van anderen kunnen leren. Factor mens is erg belangrijk.
	Jumbo	We zijn nu niet flexibel genoeg in het bieden van roosters die passen bij iedere medewerker, we willen flexibeler worden. We willen graag geïnspireerd raken over wat er mogelijk is en op de hoogte zijn van de risico's en nadelen. Daarnaast willen we het percentage eigen medewerkers verhogen in de magazijnen.
	Rhenus	Voor nu minder relevant.
	Toverland	Voor nu minder relevant.
Specialisten	EAISI	
	Hendrixx ITC	Niet onze business.
	Jurjen de Vries	Niet onze business.
	More Optimal	
	ORTEC/TiU	
	Quinyx	Hoe ziet een perfect rooster voor de medewerker eruit? Co-planning wordt soms utopisch benaderd, maar hoe richt je dit proces eerlijk in zodat de meeste werknemers hier uiteindelijk tevreden mee zijn? Vakantie uitvraag met een eerlijk puntensysteem bijvoorbeeld, bestaat nog niet. Wij hebben een oplossing voor co-planning, maar organiseren ook graag een sessie met de markt om te laten zien wat er kan.

Acties	C E J R T	E H J M O Q
Samen onderzoeken - White paper: Wanneer werkt (welke inrichting van) co-planning wel en niet? Wat zijn de risico's en nadelen van co-planning? - Indien gewenst na sparringssessie	X X	X
Samen ontwikkelen Indien gewenst na sparringssessie		
Samen sparren (één sessie, vragen:) - Wat is er in de markt beschikbaar? - Wanneer werkt co-planning wel en niet? - Wat zijn de risico's en nadelen van co-plan.? - Hoe richt je het co-planningsproces eerlijk in? - Hoe krijg je medewerkers actief in het co-planningsproces? ...	X X	X X
Project met een student Indien gewenst na sparringssessie		
Kopen Applicaties		X
Zelf ontwikkelen Business case	X	



ONZEKERHEID

	Org	Interesse
Probleemeigenaren	CEVA	Productiviteit is onzeker. Hoe groot is deze onzekerheid? Waar zit nu het verschil in tussen verwachte productiviteit en gerealiseerde productiviteit? Hier wil je van leren en op basis hiervan je planningsalgoritme verbeteren.
	Efteling	We hebben al een goede forecast van het aantal bezoekers, maar dit blijft onzeker (mede door het weer bijvoorbeeld). Hoe neem je onzekerheid mee in het bepalen van de ideale contractmix? Hoe groot zou de flexibele schil moeten zijn?
	Jumbo	Met roosteren zijn we voorzichtig, zodat we niet te veel mensen inplannen waarvoor we geen werk hebben. Voor nu niet relevant.
	Rhenus	Zowel qua vraag, maar ook qua aantal mensen dat op komt dagen. Met welke onzekerheidspercentages moet je rekening houden in je planning?
	Toverland	Is het mogelijk het gedrag van bezoekers te sturen?
Specialisten	EASI	Onderzoeksconsortium
	Hendrikx ITC	Voor ons nu niet relevant.
	Jurjen de Vries	Waar komt de onzekerheid vandaan, hoe wil je daarmee omgaan en wat is een acceptabel niveau van onzekerheid? In onze applicatie kun je veel meenemen om de onzekerheid te verminderen, maar dit maakt het ook complex, dus je zult hierin een balans moeten vinden.
	More Optimal	
	ORTEC/TiU	
	Quinyx	Onze core business.

Acties	C E J R T	E H J M O Q
Samen onderzoeken Bespreken met Wim en Goos welke onderzoekswens hier ligt, daarna aan groep vragen wie graag deel wilt nemen aan dit onderzoek		
Samen ontwikkelen ...		
Samen sparren ...		
Project met een student - Met welke onzekerheidspercentages wil je rekening houden in je planning (dynamisch)? - Scenario analyses: wat is de impact van?	X X	
Kopen ...		
Zelf ontwikkelen ...		



PLANNING

Jul 22 – Dec 22	Jan 23 – Jun 23	Jul 23 – Dec 23	Jan 24 – Jun 24
<u>Samen sparren</u> <i>DP</i> Vertalen forecast naar personeelsplanning <i>DP</i> Meten effectiviteit van planning <i>DP</i> Contractmix <i>DP</i> Forecast bezoekersgedrag <i>DS</i> Dagsturing <i>CO</i> Co-planning	<u>Samen onderzoeken</u> (optioneel) <i>DP</i> ...? <i>DS</i> ...? <i>CO</i> ...? <i>ON</i> ...?		
<u>Studentenprojecten</u> <i>DP</i> Meten effectiviteit van planning (CEVA) <i>DP</i> Benodigd aantal teamleiders, lift operators, etc. (CEVA) <i>DP</i> Effecten van de keuzes van je planning (Toverland) <i>DS</i> Meten werklast van werknemers (Rhenus)		<u>Studentenprojecten</u> (optioneel) <i>DP</i> ...? <i>DS</i> ...? <i>CO</i> ...? <i>ON</i> ...?	
<u>Samen ontwikkelen</u> (optioneel) <i>DP</i> Open source aansluiting voor externe databronnen? <i>DS</i> ...? <i>CO</i> ...? <i>ON</i> ...?			
Delen behaalde resultaten	Delen behaalde resultaten	Delen behaalde resultaten	Delen behaalde resultaten



AMBITIE

Oplossen van uitdagingen rondom personeelsplanning, soms met behulp van data, waarbij we samen leren van elkaar en van specialisten.

Snel aan de slag, eind van het jaar al stappen gezet.



AFSPRAKEN

Wie mogen er meedoen?

Open voor andere organisaties die geïnteresseerd zijn in het huidige programma (geen wijziging van programma).

Organisaties moeten iets toevoegen.

Bestaande organisaties wordt gevraagd of ze een bezwaar hebben. Zo ja, gaan we in gesprek over hoe we hiermee om willen gaan.

Wat delen we wel/niet?

Intentie is om te leren van elkaar (hiervoor is enige openheid nodig).

Data/...: Specifiek beoordelen per situatie.

Algemene fatsoensnormen zijn ook hier van toepassing: wat je leert over organisaties binnen het programma deel je niet met derden.

Exit & Voice

Als je samen een onderzoek start, committeer je je hieraan en probeer je dit af te maken.

Verder: als het niet meer nuttig is, (a) communiceer dit, dan gaan we samen op zoek naar een manier om het weer nuttig te krijgen en (b) ben je op elk moment vrij om op te stappen.



The background of the slide features a dark, out-of-focus interior space with numerous warm-toned incandescent light bulbs hanging from above. The bulbs are at various heights and are illuminated, creating a bokeh effect of soft light against the dark background. A large, solid yellow chevron shape points from the left towards the center of the slide, serving as a backdrop for the text.

LET'S GO!

CONTACT

Roland van de Kerkhof, Thema manager Smart Industry (kerkhof.r@lcb.nu)

Menno Bos, Projectleider Smart Industry (bos.m@lcb.nu)

Carmen van Velzen, Projectleider Smart Industry (velzen.c@lcb.nu)



ALS LID VAN LCB...

- Is de jaarlijkse bijdrage is beperkt gehouden op €500 voor MKB-ers (tot 250 werknemers) en €2.500 (>250 medewerkers).
- **Kun je deelnemen in de open innovatieprojecten.**
- Helpen we je in het matchen met studenten van de TU/e, Tilburg University en BUAS. Ook kunnen de thema- en projectmanagers van LCB – indien gewenst – inhoudelijk meedenken bij de studentenprojecten, zodat de lessons learned vanuit andere projecten ook hier meegenomen worden.
- Houden we je op de hoogte van ontwikkelde kennis via (specifieke) events, inspiratiesessies, kennisclips van de uitgevoerde (studenten)projecten en het delen van documenten en tools via de portal.
- Krijg je korting op LCB-producten (denk aan workshops, trainingen, (simulatie)tools, businessgames).
- Kun je innovatievraagstukken indienen, waarbij wij kunnen ondersteunen met o.a.:
 - het leggen van een link naar LCB professionals/specialisten - specialisten uit het LCB netwerk op dit gebied;
 - het organiseren van een ronde tafel (als we vanuit meerdere leden dezelfde vraag krijgen) waarbij we gezamenlijk, incl. professionals/specialisten, naar oplossingen kijken;
 - het leggen van contacten met leden die soortgelijke innovatievraagstukken hebben en al dan niet recent opgelost hebben;
 - het opstarten van open innovatieprojecten.
- Ben je in de gelegenheid om je als eerste in te schrijven op open innovatieprojecten (proeftuin projecten in de praktijk) en onderzoeksprojecten.

